



Jahresbericht 2020

K&F Fachstelle Kinder und Familien

Limmatauweg 18g

5408 Ennetbaden

Ennetbaden, Mai 2021

JAHRESBERICHT 2020

1	Allgemein	3
2	Personal	4
2.1	Planung und Entwicklung.....	4
2.2	Weiterbildung	5
2.3	Netzwerke/Mitgliedschaft.....	5
3	Betrieb	7
3.1	Aufgabenbereiche.....	7
3.2	Anfragen	8
3.2.1	Anfragen über die Webseiten	8
3.3	Angebote.....	9
3.3.1	Beratungen - allgemein.....	9
3.3.2	Erst- und Fachberatungen.....	9
3.3.3	Qualitätsüberprüfungen.....	11
3.3.4	Supervision / Coaching / Weiterbildung	12
3.3.5	Internet: www.kinderbetreuung-schweiz.ch	12
4	Geschäftsstellen	13
4.1	Dachverband Tagesstrukturen/Mittagstisch Kanton Aargau (DTMA)	13
4.2	Bildung + Betreuung	13
5	Zusammenarbeit Kanton	14
6	Jahresrechnung	14

1 ALLGEMEIN

Das Geschäftsjahr 2020, welches von einem epochalen Ereignis wie einer globalen Pandemie geprägt wurde, war auch für die K&F Fachstelle Kinder und Familien eine enorme Herausforderung. Die üblichen Fachberatungen sind vollends eingebrochen und es rückten völlig neue Themen wie Schutzkonzepte für die systemrelevante Kinderbetreuung, Finanzierungen von Betreuungsausfällen während dem Lockdown, Wiederaufnahme der Tätigkeiten in den Betreuungsinstitutionen unter Berücksichtigung des Gesundheitsschutzes der Mitarbeitenden und der zu betreuenden Kindern sowie die Befolgung der BAG Vorsichtsmassnahmen ins Zentrum. Für uns alle waren dies Themen, die grosse Verunsicherungen auslösten und denen wir uns - ohne Ausnahme - in kürzester Zeit stellen mussten. Der Berufs- aber auch der private Alltag wurde vollkommen auf den Kopf gestellt und es galt, Ruhe zu bewahren und Sicherheit auszustrahlen.

An dieser Stelle einen herzlichen Dank an das gesamte K&F Team, welches zwar situativ im Homeoffice arbeitete, aber sich grösstenteils bereit erklärt hatte, unter Einhaltung sämtlicher Sicherheitsmassnahmen gemäss BAG, doch im Büro zu arbeiten. Dieser Austausch und die Interaktion während dieser Zeit war extrem wertvoll und stärkte das Team zusätzlich, da diese Situation gemeinsam gemeistert wurde.

Wir sind sehr froh, dass wir trotz der ungewöhnlichen Situation das Geschäftsjahr 2020 erfolgreich abschliessen konnten und wohl am wichtigsten, wir alle sind gesund geblieben.

Wir sind gespannt auf das neue Geschäftsjahr 2021, in dem uns die Pandemie sicher weiter begleiten wird. Wir werden jedoch unser Bestes geben, damit unsere Kunden und Kundinnen, die Behörden von Kanton und Gemeinden sowie alle weiteren Personen und Stellen mit unserem Fachwissen ihre Aufgaben erfüllen können.

Die Geschäftsleitung K&F Fachstelle Kinder und Familien


Amanda Wildi-Hürsch


Marianne Ryt-Busslinger


2 PERSONAL

Die K&F Fachstelle Kinder und Familien wird von einem konstanten Team geführt, welches flexibel und engagiert die vielfältigen Herausforderungen meistert und die gesteckten Ziele verfolgt:


Mitglieder der Geschäftsleitung


 [Ryf-Busslinger Marianne](#), Betriebsführung, Supervision, Coaching,


Fachberatung Pädagogik

 [Wildi Amanda](#), Betriebsführung, Fachberatung, Finanzen und Personal

Fachmitarbeiterinnen

 [Bieber Béa](#), Fachberatung (Umsetzung KiBeG, Auf- und Ausbau Tagesstrukturen), Prozessbegleitung von Bildungslandschaften

 [Näf Antonia](#), Planung und Koordination des Bereiches Qualitätsüberprüfungen von Kindertagesstätten und Tagesstrukturen sowie Durchführung der Qualitätsüberprüfungen vor Ort, Fachberatung und Projektleitung für Aufbau von neuen Betreuungsinstitutionen

 [Racioppi Marion](#), Planung und Koordination des Bereiches Qualitätsüberprüfungen von Kindertagesstätten, Tagesstrukturen und Tagesfamilien sowie Durchführung der Qualitätsüberprüfungen vor Ort

 [Sandra Meier](#), Sachbearbeiterin Administration








2.1 Planung und Entwicklung

Der Fokus der K&F Fachstelle Kinder und Familien soll in Zukunft auf der Qualität in den Betreuungsinstitutionen liegen. Die Geschäftsleitung hat daher entschieden, dass der Schwerpunkt 2020 auf der Akquisition von neuen Aufträgen für die Qualitätsüberprüfung liegen soll. Aufgrund der Pandemie konnte dieses Vorhaben nicht umgesetzt werden und wird für 2021 neu als strategische Ausrichtung verfolgt.

2.2 Weiterbildung






Durch fachspezifische Weiterbildung und Vernetzung mit wichtigen Playern wie Pädagogischen Hochschulen, schweizerischen Verbänden und Stakeholder hat sich das Team der K&F Fachstelle Kinder und Familien während den vergangenen Jahren ein hervorragendes Fachwissen angeeignet. Mit diesem speziellen Fachwissen ist die K&F Fachstelle Kinder und Familien in der Lage, die komplexen Anfragen der Gemeinden und Betreuungsinstitutionen kompetent zu begleiten, beraten und zu bearbeiten.








2020 konnten nur wenige Weiterbildungen besucht werden und auch das Angebot von virtuellen Weiterbildungen, welches sehr beschränkt war, wurde nur bedingt wahrgenommen.

-  Pädagogischen Hochschule Zürich: Tagung: «Tagesschule – mehr als Schule!»
-  Frühe Förderung – runder Tisch – Netzwerk Kinderbetreuung Schweiz
-  Fourchette verte: Vernetzungsanlass
-  dtma Aargau: Verlässliche Bindung in der Kinderbetreuung – per Zoom Frau Dr. Davatz
-  PH Zürich: Diskussionsforum Tagesschule – 4 Zoom-Meetings
-  Frauen Aargau: Teilnahme am runden Tisch – Gleichstellung im Kanton Aargau
-  BGM Tagung per Zoom: Vom alten Eisen zum Edelmetall – Ressourcen älterer Mitarbeitenden richtig einschätzen und entwickeln.

2.3 Netzwerke/Mitgliedschaft

Die K&F Fachstelle Kinder und Familien pflegt die Beziehung zu den wichtigsten Netzwerken im Bereich der familien- und schulergänzenden Kinderbetreuung und tauscht sich regelmässig mit dem bedeutendsten Player und Stakeholder in diesem Bereich aus:

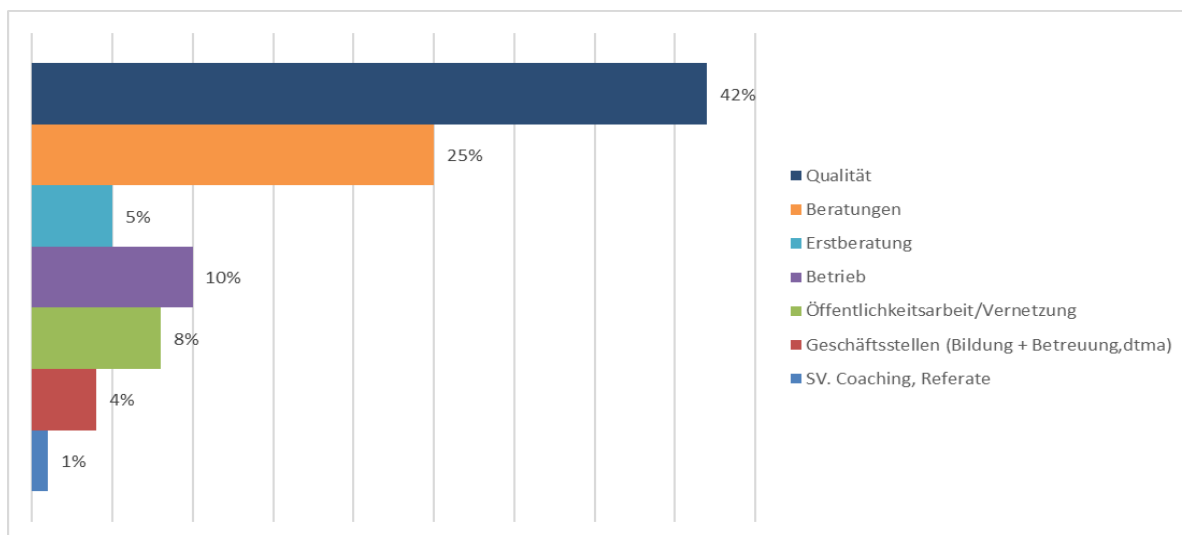
-  Mitgründung und Vorstand Allianz Kindheit: Schweiz. Dachverband für die Kindheit
-  Mitglied Netzwerk Kinderbetreuung Schweiz
-  Mitglied und Vorstand Bildung + Betreuung – Schweiz. Verband für die schulergänzende Betreuung
-  Mitglied und Vorstand kibesuisse – Schweiz. Verband für familienergänzende Kinderbetreuung
-  Mitglied Pro Familia Schweiz – Schweizerischer Verband für Familienanliegen

-  Mitglied Bildungskommission Soziales Organisation der Arbeit (OdA) Aargau
-  Mitglied Begleitgruppe „Frühe Förderung“, DGS Kanton Aargau
-  Mitglied Zertifizierungskommission «Fourchette verte», DGS Kanton Aargau
-  Mitglied Frauenzentrale Aargau
-  Mitglied Frauenaargau
-  Education21 – Bildungslandschaft – Prozessbegleitung für den Kanton Aargau
-  Begleitung «gsund und zwäg», DGS Kanton Aargau

3 BETRIEB

3.1 Aufgabenbereiche

Die Tätigkeiten der K&F Fachstelle Kinder und Familien lagen 2020 in den folgenden Bereichen:







Die Aufgaben in der Fachstelle haben sich im Berichtsjahr 2020 massiv verändert. Weiterhin sind die Hauptaufgaben die Qualitätsprüfungen. Diese konnten trotz der Pandemie mit den entsprechenden Schutzmassnahmen durchgeführt werden. Die üblichen Fachberatungen sind eingebrochen, da die direkten Beratungen von neuen Projekten nicht mehr möglich waren und auch von den Gemeinden nicht als prioritär verfolgt wurden. Dafür haben sich die Fachberatungen zum Thema «Pandemie und dessen Auswirkungen» als neues Beratungsfeld aufgetan.









	2020	2019	2018	2017
Öffentlichkeitsarbeit/Vernetzung	8%	5.5%	5%	6.1%
Geschäftsstellen (Bildung + Betreuung, dtma)	4%	4.1%	4%	4.9%*
Beratungen	25%	31.4%	33%	23%
Erstberatung	5%	12%	13%	28.8%
SV. Coaching, Referate	1%	2%	7%	2.6%
Betrieb	10%	10%	11%	22.4%
Qualität	42%	35%	27%	12.1%

3.2 Anfragen

2020 hat K&F Fachstelle Kinder und Familien insgesamt 857 (davon 335 Erstberatungen) Anfragen telefonisch, elektronisch oder persönlich bearbeitet.

-  54% Vertreter/innen von Gemeinden, Schulgemeinden
-  20% Vertreter/innen von Betreuungseinrichtungen/Trägerschaft
-  21% Erziehungsberechtigte/Privatpersonen
-  5% Kant. Verwaltung und andere

Bei den Anfragen handelte es sich um folgende Themen:

-  43% der Fälle um Fachberatungen im Zusammenhang mit den rechtlichen Voraussetzungen, Qualitätsanforderungen, Betriebsbewilligungserteilung, Aufsichtspflicht, Finanzierung, Subvention des Kantons und Anstossfinanzierung des Bundes.
-  20% Informationen zur Pandemie, Auswirkungen und Finanzierungsmodelle für Ausfälle
-  5% um konkrete Unterstützung für den Aufbau einer neuen Betreuungseinrichtung.
-  15% Umsetzung KiBeG
-  8% um Fragen und Informationen rund um die Ausbildung und Arbeit im Betreuungsbereich.
-  5% um Fragen rund um Elternbildung.
-  3% um Diverses/allg. Infos
-  1% um Beratung bei der Suche nach einem geeigneten Betreuungsplatz.

3.2.1 Anfragen über die Webseiten

Informationen von K&F wurden auch über die Internetseiten abgerufen. Im Berichtsjahr 2020 verzeichneten wir folgende Kontakte:

-  24'369 Sitzungen auf www.kinderundfamilien.ch

Auf kinderundfamilien.ch ist es möglich, verschiedene Fachinformationen abzurufen und runterzuladen.

-  90'354 Sitzungen auf www.kinderbetreuung-schweiz.ch




Auf diese Webseite werden Betreuungsangebote von 11 Kantonen von der K&F Fachstelle Kinder und Familien aufbereitet und mehrmals jährlich aktualisiert. Sie dienen dazu, dass Erziehungsberechtigte niederschwellig und sehr schnell eine geeignete Kinderbetreuung finden.

3.3 Angebote

3.3.1 Beratungen - allgemein

Durch die sehr gute Vernetzung innerhalb des Kantons, aber auch die schweizweite Vernetzung, ist die K&F Fachstelle Kinder und Familien in der Lage, die vielseitigen Anfragen so zu beantworten, dass diese Beratung als sehr gut beurteilt wird. K&F Fachstelle Kinder und Familien ist bestrebt, dass alle Anfragen professionell, effizient und möglichst umfassend beantwortet werden. Dies wird von unseren Kunden als sehr hilfreich und unterstützend empfunden.

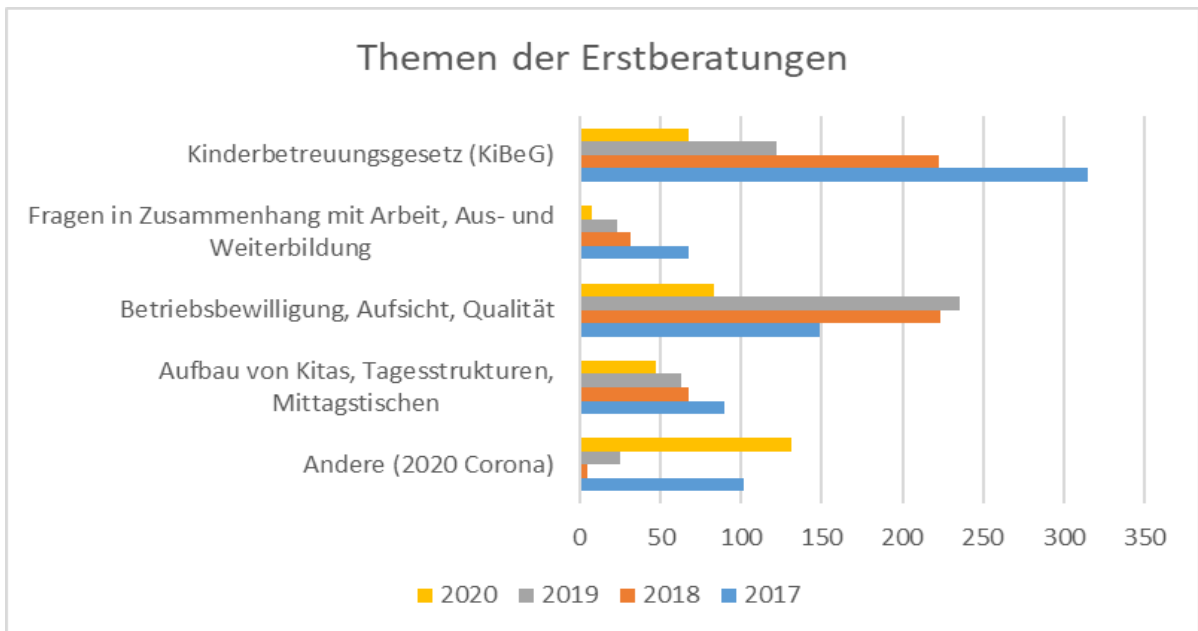
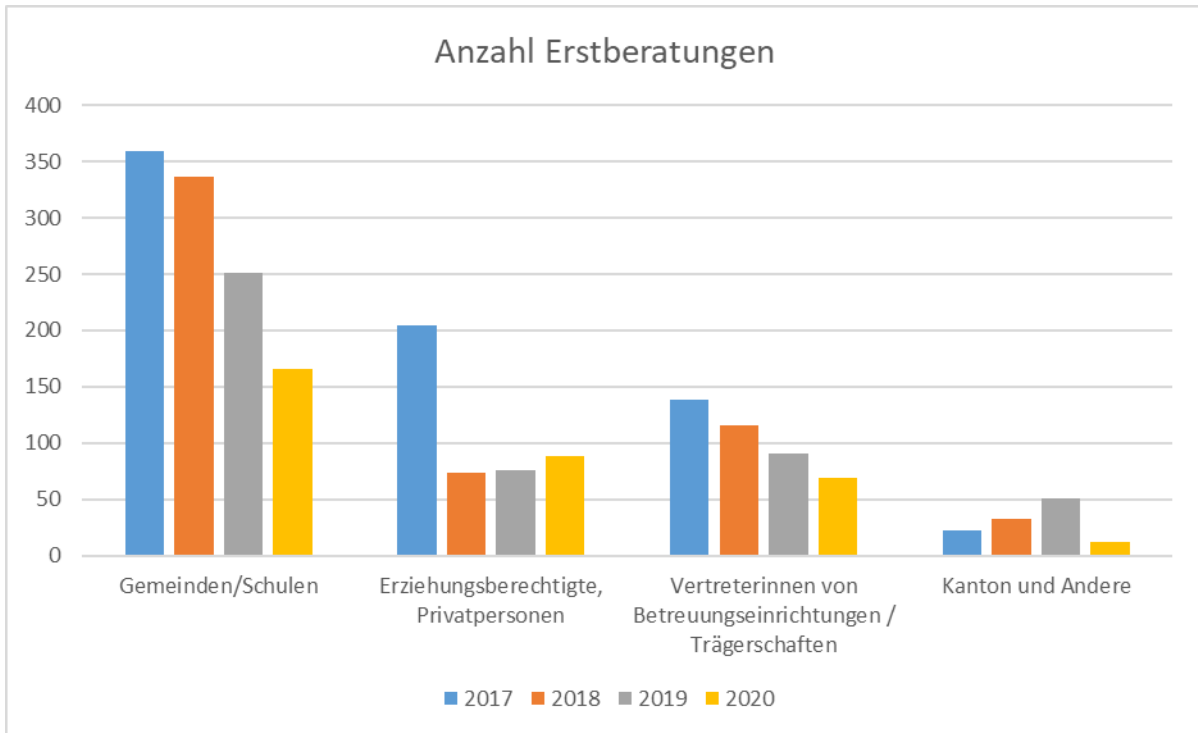
Diese professionelle und ganzheitliche Beratung garantiert die Fachstelle durch:

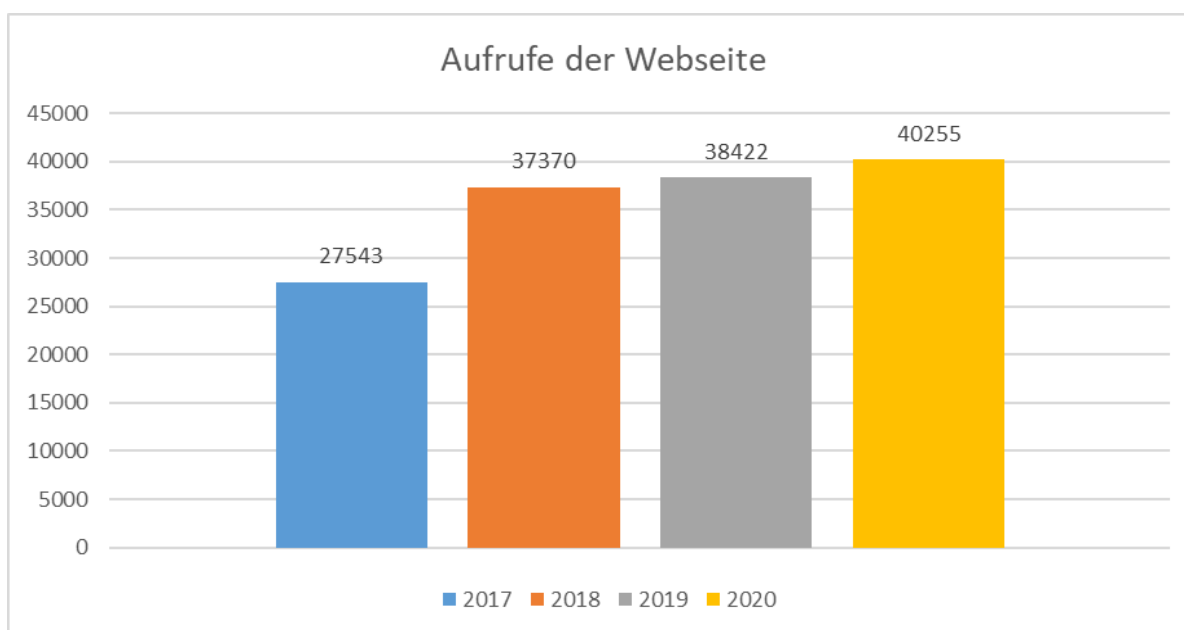
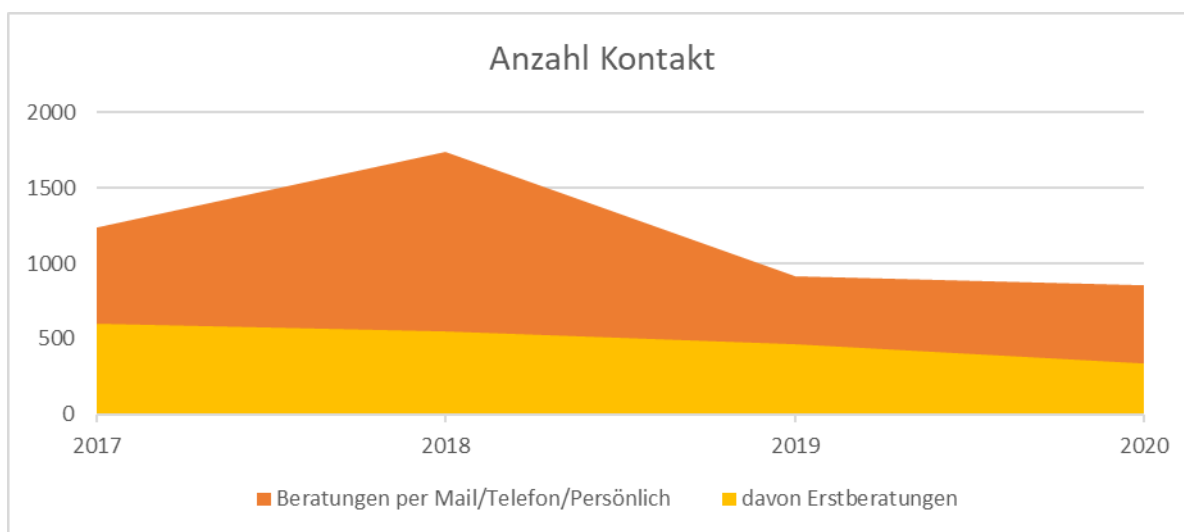
-  die Mitarbeit in verschiedenen schweizweite Fachgremien und Netzwerken
-  den Bezug von aktuellster Fachliteratur und Kontakt zu kompetenten Fachpersonen
-  sowie regelmässigen Weiterbildungen und Besuch von Fachtagungen – auch ausserhalb der Schweiz.

3.3.2 Erst- und Fachberatungen

Erstberatungen werden von der K&F Fachstelle Kinder und Familien kostenlos im Auftrag des Kantons Aargau für bestimmte Zielgruppen (gemäss Leistungsvereinbarung) angeboten. Weiterführende Fachberatungen werden im Auftrag von Gemeinden oder Privaten kostenpflichtig abgewickelt. Alle Auftraggebende für Erst- und Fachberatungen werden zielorientiert, fachkompetent und individuell begleitet und beraten.

2020 wurde im Auftrag des Kantons Aargau und zur Erfüllung der Leistungsvereinbarung eine Evaluation der Erstberatungen durchgeführt. Die Ergebnisse sehen wie folgt aus:






3.3.3 Qualitätsüberprüfungen

Die Qualitätsüberprüfung in Kinderbetreuungseinrichtungen trägt in erster Linie dazu bei, dass gesetzlich verankerte Erfordernisse an die Betreuung erfüllt werden. Im Kanton Aargau gilt dafür die PAVO (Eidg. Verordnung über die Aufnahme von Pflegekindern). Überprüfungen finden im Auftrag von Gemeinden entweder im Zusammenhang mit der Erteilung einer Betriebsbewilligung oder im Rahmen der Aufsichtspflicht statt.

Im Auftrag von verschiedensten Gemeinden des Kantons Aargau sind im Berichtsjahr Überprüfungen zur Struktur- und Organisationsqualität durchgeführt worden. Durch die Besuche in den Kitas, in den Tagesstrukturen oder in den Tagesfamilien sowie durch die Gespräche mit den Leitungspersonen und Vertreter/innen der Trägerschaft wird die Verbindung zur Praxis gesichert. Zudem können Erfahrungen, Anliegen, Anregungen und Entwicklungen aus der Praxis direkt aufgenommen und in die Arbeit von K&F Fachstelle Kinder und Familien (Beratungen, Projekt) eingeschlossen werden. Im Jahr 2020 wurden insgesamt folgende Überprüfungen durchgeführt

 18 Kitas

 6 Tagesstrukturen


 12 Tagesfamilien

3.3.4 Supervision / Coaching / Weiterbildung

Mit einem fundierten Wissen und grosser Erfahrung im Bereich familien- und schulergänzender Betreuung bietet K&F Fachstelle Kinder und Familien ein sehr professionelles und praxisnahes Angebot in Supervision, Coaching und Weiterbildung an. Dabei werden die konkreten Bedürfnisse aufgenommen und dank der hohen Flexibilität und Fachkompetenz kann für jede Anfrage eine individuelle Lösung gefunden werden.

3.3.5 Internet: www.kinderbetreuung-schweiz.ch

Auf der Datenbank [kinderbetreuung-schweiz.ch](http://www.kinderbetreuung-schweiz.ch) sind über 2'500 Adressen aus den Kantonen Aargau, Appenzell (AI/AR), Baselstadt, Baselland, Bern, Glarus, Nidwalden, Obwalden, Solothurn und Uri in der Datenbank erfasst

 782 Kitas

 832 Schulische Kinderbetreuung (Tagesstruktur, Tagesschule, Mittagstisch)

 1'018 Spielgruppen



 235 Vermittlungsstellen (Babysitter, Tagesfamilien, Nannys, Notfallbetreuung, Schulferien)

 26 Links auf weitere Kantonsseiten

Die Daten auf kinderbetreuung-schweiz.ch werden regelmässig pro-aktiv von K&F überprüft und aktualisiert. Damit hebt sich die Internetseite von anderen, ähnlichen Plattformen ab und stellt den Zielgruppen gepflegte, übersichtliche und vollständige Informationen zur Verfügung.

4 GESCHÄFTSSTELLEN

K&F führt folgende Geschäftsstellen und ist damit Kontakt- und Informationsstelle:

-  Dachverband Tagesstrukturen/Mittagstische Kanton Aargau
-  Bildung + Betreuung (Schweiz. Verband für schulische Tagesbetreuung)

4.1 Dachverband Tagesstrukturen/Mittagstisch Kanton Aargau (DTMA)

Nebst dem Führen der Informations- und Kontaktstelle und der Vereinsbuchhaltung, organisiert die K&F Fachstelle Kinder und Familien im Auftrag des Vorstandes dtma die Generalversammlung, bewirtschaftet die Webseite und organisiert zwei Vernetzungsanlässe pro Jahr.

Diese Vernetzungsanlässe waren auch dieses Jahr bei den dtma-Mitgliedern sehr beliebt, es nahmen jeweils zwischen 20 und 50 Personen teil. Der persönliche Erfahrungsaustausch untereinander ist wichtig und es konnten aus den Netzwerkanlässen Neumitglieder gewonnen werden.

Ein ausführlicher Jahresbericht der Geschäftsstelle findet man unter der Website www.dtma.ch

4.2 Bildung + Betreuung

K&F führt nicht nur die Geschäftsstelle von Bildung + Betreuung, sondern ist auch im Vorstand vertreten und in dieser Funktion Mitglied im Vorstand von kibesuisse (Verband Kinderbetreuung Schweiz).

Weitere Informationen über den Verband findet man unter www.bildung-betreuung.ch.

5 ZUSAMMENARBEIT KANTON

K&F Fachstelle Kinder und Familien bietet im Auftrag des Kantons Aargau gemäss Leistungsvereinbarung folgende Leistungen an:

- Kostenlose Erstberatungen im Bereich familienergänzende Kinderbetreuung (Zielgruppe: Trägerschaften, Institutionen, Privatpersonen, Erziehungsberechtigte, Gemeinden)
- Informationen zu familien- und schulergänzender Kinderbetreuung
- Vernetzung von möglichen Partnern und Besuch von Veranstaltungen und Fachtagungen
- Erstellung von Fachunterlagen

Im Weiteren beauftragt der Kanton Aargau die K&F Fachstelle Kinder und Familien, Daten von Kinderbetreuungsinstitutionen und Vermittlungsstellen im Kanton Aargau aktuell und gepflegt zur Verfügung zu stellen. Die Daten werden dazu auf kinderbetreuung-schweiz.ch erhoben.

Nachdem die Leistungsvereinbarung mit dem Kanton per 31. Dezember 2020 ausgelaufen war und zuerst kein weitere Leistungsvereinbarung mehr zu erwarten war, hat sich der Kanton Aargau doch noch entschieden, eine zusätzliche Leistungsvereinbarung für 2021 mit der K&F Fachstelle Kinder und Familien abzuschliessen.

6 JAHRESRECHNUNG

Die Jahresrechnung 2020 wurde von der Treuhand- und Revisionsgesellschaft Acklin & Keusch AG, Aarau revidiert und eine einwandfreie Buchführung wurde bestätigt.