



# Jahresbericht 2019

K&F Fachstelle Kinder und Familien  
Limmatauweg 18g  
5408 Ennetbaden

Ennetbaden, Februar 2020

# JAHRESBERICHT 2019

1	Allgemein .....	3
2	Personal .....	4
2.1	Planung und Entwicklung .....	4
2.2	Weiterbildung .....	4
2.3	Netzwerke/Mitgliedschaft .....	5
3	Betrieb .....	6
3.1	Aufgabenbereiche .....	6
3.2	Anfragen .....	7
3.2.1	Anfragen über die Webseiten .....	7
3.3	Angebote .....	7
3.3.1	Beratungen - allgemein .....	7
3.3.2	Erst- und Fachberatungen .....	8
3.3.3	Qualitätsüberprüfungen .....	8
3.3.4	Supervision / Coaching / Weiterbildung .....	8
3.3.5	Internet: <a href="http://www.kinderbetreuung-schweiz.ch">www.kinderbetreuung-schweiz.ch</a> .....	9
4	Geschäftsstellen .....	9
4.1	Dachverband Tagesstrukturen/Mittagstisch Kanton Aargau (DTMA) .....	9
4.2	Bildung + Betreuung .....	10
5	Zusammenarbeit Kanton .....	10
6	Jahresrechnung .....	10

# 1 ALLGEMEIN

Als Kompetenzzentrum rund um das Thema «Familien- und schulergänzende Kinderbetreuung» ist es extrem wichtig, dass wir uns mit allen gesellschaftliche Entwicklungen und Tendenzen aktiv auseinandersetzen. Wir nehmen wesentliche, notwendige und entscheidende Ansätze in unserer Arbeit auf und lassen sie in alle Beratungen einfließen. Damit erhalten Gemeinden, Betreuungsinstitutionen sowie private Personen fundierte und umsetzungsfähige Grundlagen, welche sie anwenden können.

Dies sind die Hauptgründe, weshalb sich die Themen der **Fachberatungen** in eine andere Richtung verschoben haben. Die Bedürfnisse und Anliegen der Gemeinden beziehen sich nicht mehr ausschliesslich auf die notwendigen Unterlagen für die Umsetzung des Kinderbetreuungsgesetzes. Im Fokus stehen nun die Auslastung, die Finanzierung der Angebote sowie die Einhaltung der Qualität in den Betreuungsinstitutionen.

Umfangreiche Arbeit wurde im Bereich der **Qualitätsüberprüfungen** geleistet. Die Prozesse wurden systematisiert und optimiert. Mit verantwortlichen Behörden wie der Lebensmittelkontrolle oder der Aargauischen Gebäudeversicherung wurden die Eckpunkte, welche für die Qualitätsüberprüfung wichtig sind, aufgenommen und präziser definiert. Ebenso wurde die Meldepflicht bei sexueller und physischer Gewalt in die Überprüfung aufgenommen und mit der Einholung eines Sonderprivatauszuges vom Betreuungspersonal wurden die Anforderungen an das Betreuungspersonal verschärft.

Mit den Gemeinden, die die Qualitätsüberprüfung an K&F übertragen, wird als fachliche Unterstützung und Entlastung sowie im Sinn der Qualitätsentwicklung eine Leistungsvereinbarung abgeschlossen. Damit wird die gesamte Organisation der Qualitätsüberprüfungen durch K&F übernommen und zusätzlich 5 Stunden Fachberatungen zur Verfügung gestellt. Von diesem sehr attraktiven Angebot haben bereits mehrere Gemeinden Gebrauch gemacht.

Einen ganz herzlichen Dank gehört unseren Mitarbeiter\*innen, die einen hohen Anspruch an ihre Arbeitsqualität haben und damit hervorragende Arbeit leisten. Sie haben uns tatkräftig unterstützt und waren jederzeit bereit, auch in anspruchsvollen Situationen mit uns zusammen gute und konstruktive Lösungen zu finden.

Ebenso danken wir all unseren Kunden und Kundinnen, den Behörden vom Kanton und Gemeinden, allen weiteren Personen und Stellen, die die K&F Fachstelle Kinder und Familien seit Jahren unterstützen und begleiten.

Die Geschäftsleitung K&F Fachstelle Kinder und Familien



  
Amanda Wildi-Hürsch

  
Marianne Rytz-Busslinger





## 2 PERSONAL

Die K&F Fachstelle Kinder und Familien wird von einem konstanten Team geführt, welches die vielfältigen Herausforderungen angeht und die gesteckten Ziele verfolgt:

Mitglieder der Geschäftsleitung

-  [Ryf-Busslinger Marianne](#), Betriebsführung, Supervision, Coaching, Fachberatung Pädagogik
-  [Wildi Amanda](#), Betriebsführung, Fachberatung, Finanzen und Personal

Fachmitarbeiterinnen

-  [Bieber Béa](#), Fachberatung (Umsetzung KiBeG, Auf- und Ausbau Tagesstrukturen), Prozessbegleitung von Bildungslandschaften
-  [Näf Antonia](#), Planung und Koordination des Bereiches Qualitätsüberprüfungen von Kindertagesstätten und Tagesstrukturen sowie Durchführung der Qualitätsüberprüfungen vor Ort, Fachberatung und Projektleitung für Aufbau von neuen Betreuungsinstitutionen
-  [Racioppi Marion](#), Planung und Koordination des Bereiches Qualitätsüberprüfungen von Kindertagesstätten, Tagesstrukturen und Tagesfamilien sowie Durchführung der Qualitätsüberprüfungen vor Ort
-  [Sandra Meier](#), Sachbearbeiterin Administration

### 2.1 Planung und Entwicklung

Die K&F Geschäftsleitung setzte sich intensiv mit der Weiterentwicklung der Fachstelle auseinander. Dabei wurde eine richtungsgebende Vision mit strategischen Zielen und Ausrichtungen festgelegt, wo und wofür die Fachstelle in Zukunft stehen soll und wie diese zu finanzieren ist.

### 2.2 Weiterbildung

Durch fachspezifische Weiterbildung und Vernetzung mit wichtigen Playern wie Pädagogischen Hochschulen, schweizerischen Verbänden und Stakeholder hat sich K&F Fachstelle Kinder und Familien ein hervorragendes Fachwissen angeeignet.

Mit diesem speziellen Fachwissen ist die K&F Fachstelle Kinder und Familien in der Lage, die komplexen Anfragen der Gemeinden und Betreuungsinstitutionen kompetent zu begleiten, beraten und zu bearbeiten.

Frau Antonia Näf hat 2018 ihre Weiterbildung in Management in Non-Profit-Organisationen erfolgreich abgeschlossen. Wir gratulieren ihr ganz herzlich zu ihrem sehr guten Abschluss.

Im vergangenen Jahr wurden folgende Tagungen und Veranstaltungen besucht:

### Tagungen

- 📄 Projekt Kindertreff, Olten – Lobbyarbeit für soziale Themen
- 📄 Politik in der frühen Kindheit, Unesco Bern
- 📄 „Handeln und Wandeln - Kindsein in modernen Gesellschaften“, GAIMH German Speaking Association for Infant Mental Health
- 📄 Tagung gesunde Ernährung, PEP gemeinsam Essen
- 📄 Personal Swiss: Personalentwicklung und Teambildungen
- 📄 Tagung Jacobs-Foundation: Bildungslandschaften in der Schweiz
- 📄 PH Zürich: Diskussionsforum Tagesschule

### Workshops

- 📄 Kinder gestalten die Zukunft, Netzwerk Kinderbetreuung Schweiz, Kibesuisse
- 📄 Frauenzentrale: Runder Tisch – Gleichstellung im Kanton Aargau
- 📄 Allianz Kindheit: Schweiz. Dachverband für Kindheit
- 📄 Achtsamkeit – bleib gesund
- 📄 Bildung und Betreuung – Verband für schulische Tagesbetreuung: HF Curaviva Zug
- 📄 Netzwerk Kinderbetreuung Schweiz: Mehr finanzielle Mittel für qualitativ gute Angebote der frühen Kindheit – aber wie?
- 📄 F-Info: Braucht unser Land Tagesschulen?




### Fachreferate und Veranstaltungen

- 📄 BfGS Berufsschule für Gesundheit und Soziales: Strategiesitzung Ausarbeitung Weiterbildung  
Betreuungsassistenten Randstunden/Mittagstisch/Tagesstrukturen
- 📄 Bildungskommission: OdA (Organisation der Arbeit)
- 📄 Grundkurs Soziales: Thema familien- und schulergänzende Kinderbetreuung
- 📄 Tagung Forum BGM
- 📄 DGS Kanton Aargau: Begleitgruppe „Frühe Förderung“
- 📄 Kick-off Bildungslandschaften im Kanton Aargau

## 2.3 Netzwerke/Mitgliedschaft

Die K&F Fachstelle Kinder und Familien pflegt die Beziehung zu den wichtigsten Netzwerken im Bereich der familien- und schulergänzenden Kinderbetreuung und tauscht sich regelmässig mit dem bedeutendsten Player und Stakeholder in diesem Bereich aus:

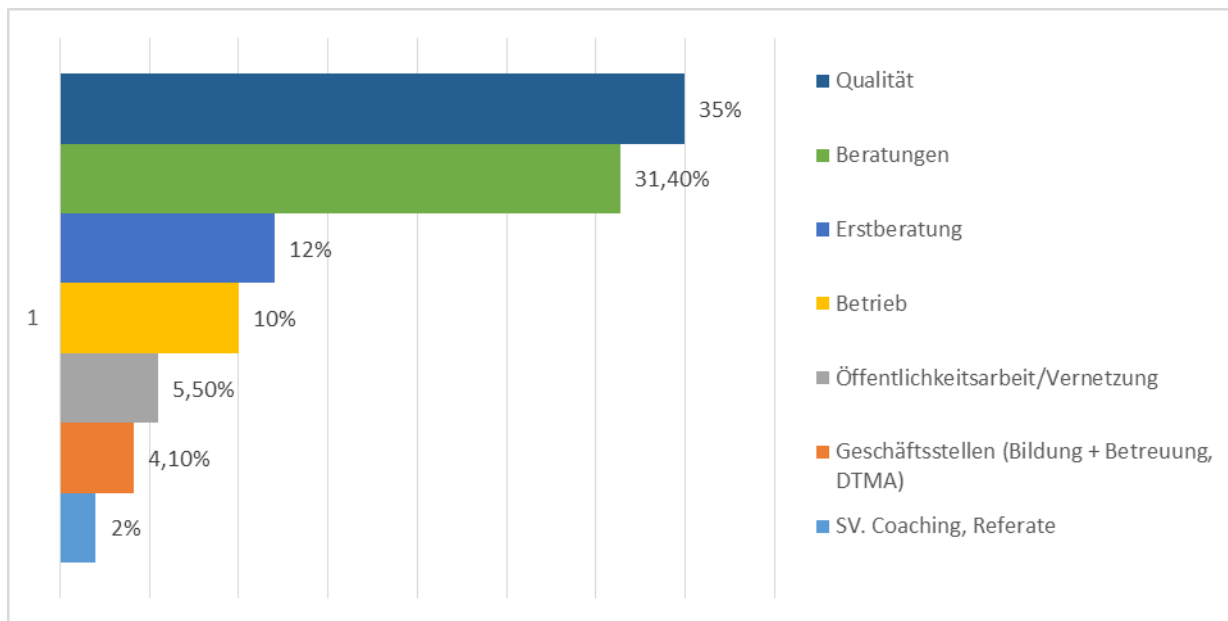
- 📄 Mitglied Netzwerk Kinderbetreuung Schweiz
- 📄 Mitglied und Vorstand Bildung + Betreuung – Schweiz. Verband für die schulergänzende Betreuung
- 📄 Mitglied und Vorstand kibesuisse – Schweiz. Verband für familienergänzende Kinderbetreuung
- 📄 Mitglied Pro Familia Schweiz – Schweizerischer Verband für Familienanliegen
- 📄 Mitglied Bildungskommission Soziales Organisation der Arbeit (OdA) Aargau
- 📄 Mitglied Begleitgruppe „Frühe Förderung“, DGS Kanton Aargau

-  Mitglied Zertifizierungskommission «Fourchette verte», DGS Kanton Aargau
-  Mitglied Frauenzentrale Aargau
-  Begleitung «gesund und zwäg», DGS Kanton Aargau

## 3 BETRIEB

### 3.1 Aufgabenbereiche

Die Tätigkeiten der K&F Fachstelle Kinder und Familien lagen 2019 in den folgenden Bereichen:







Die Aufgaben in der Fachstelle haben sich im Berichtsjahr 2019 weiterentwickelt und als Hauptaufgaben kristallisieren sich die Qualitätsprüfungen sowie die Fachberatungen heraus. Mit attraktiven Leistungsvereinbarungen werden die Gemeinden, welche Qualitätsüberprüfungen an die K&F Fachstelle Kinder und Familien abtreten, bei dieser herausfordernden Aufgabe noch intensiver begleitet.








	2019	2018	2017
Öffentlichkeitsarbeit/Vernetzung	5.5%	5%	6.1%
Geschäftsstellen (Bildung + Betreuung, DTMA)	4.1%	4%	4.9%*
Beratungen	31.4%	33%	23%
Erstberatung	12%	13%	28.8%
SV. Coaching, Referate	2%	7%	2.6%
Betrieb	10%	11%	22.4%
Qualität	35%	27%	12.1%

## 3.2 Anfragen

2019 hat K&F Fachstelle Kinder und Familien insgesamt 1'456 (davon 469 Erstberatungen) Anfragen telefonisch, elektronisch oder persönlich bearbeitet.

-  72% Vertreter/innen von Gemeinden, Schulgemeinden
-  25% Vertreter/innen von Betreuungseinrichtungen/Trägerschaft
-  2% Erziehungsberechtigte/Privatpersonen
-  1% Kant. Verwaltung und andere

Bei den Anfragen handelte es sich um folgende Themen:

-  35% der Fälle um Fachberatungen im Zusammenhang mit den rechtlichen Voraussetzungen, Qualitätsanforderungen, Betriebsbewilligungserteilung, Aufsichtspflicht, Finanzierung, Subvention des Kantons und Anstossfinanzierung des Bundes.
-  30% um konkrete Unterstützung für den Aufbau einer neuen Betreuungseinrichtung.
-  18% Umsetzung KiBeG
-  8% um Fragen und Informationen rund um die Ausbildung und Arbeit im Betreuungsbereich.
-  5% um Fragen rund um Elternbildung.
-  3% um Diverses/allg. Infos
-  1% um Beratung bei der Suche nach einem geeigneten Betreuungsplatz.

### 3.2.1 Anfragen über die Webseiten

Informationen von K&F wurden auch über die Internetseiten abgerufen. Im Berichtsjahr 2019 verzeichneten wir folgende Kontakte:

-  21'059 Sitzungen auf [www.kinderundfamilien.ch](http://www.kinderundfamilien.ch)

Auf [kinderundfamilien.ch](http://kinderundfamilien.ch) ist es möglich, verschiedene Fachinformationen abzurufen und runterzuladen.

-  105'223 Sitzungen auf [www.kinderbetreuung-schweiz.ch](http://www.kinderbetreuung-schweiz.ch)




Auf diese Webseite werden Betreuungsangebote von 11 Kantonen von der K&F Fachstelle Kinder und Familien aufbereitet und mehrmals jährlich aktualisiert. Sie dienen dazu, dass Erziehungsberechtigte niederschwellig und sehr schnell eine geeignete Kinderbetreuung finden.

## 3.3 Angebote

### 3.3.1 Beratungen - allgemein

Durch die sehr gute Vernetzung innerhalb des Kantons, aber auch die schweizweite Vernetzung, ist die K&F Fachstelle Kinder und Familien in der Lage, die vielseitigen Anfragen so zu beantworten, dass diese Beratung als sehr gut beurteilt wird. K&F Fachstelle Kinder und Familien ist bestrebt, dass alle Anfragen professionell, effizient und möglichst umfassend beantwortet werden. Dies wird von unseren Kunden als sehr hilfreich und unterstützend empfunden.

Diese professionelle und ganzheitliche Beratung garantiert die Fachstelle durch:

-  die Mitarbeit in verschiedenen schweizweite Fachgremien und Netzwerken
-  den Bezug von aktuellster Fachliteratur und Kontakt zu kompetenten Fachpersonen
-  sowie regelmässigen Weiterbildungen und Besuch von Fachtagungen – auch ausserhalb der Schweiz.

### 3.3.2 Erst- und Fachberatungen

Erstberatungen werden von der K&F Fachstelle Kinder und Familien kostenlos im Auftrag des Kantons Aargau für bestimmte Zielgruppen (gemäss Leistungsvereinbarung) angeboten. Weiterführende Fachberatungen werden im Auftrag von Gemeinden oder Privaten kostenpflichtig abgewickelt. Alle Auftraggebende für Erst- und Fachberatungen werden zielorientiert, fachkompetent und individuell begleitet und beraten.

### 3.3.3 Qualitätsüberprüfungen

Die Qualitätsüberprüfung in Kinderbetreuungseinrichtungen trägt in erster Linie dazu bei, dass gesetzlich verankerte Erfordernisse an die Betreuung erfüllt werden. Im Kanton Aargau gilt dafür die PAVO (Eidg. Verordnung über die Aufnahme von Pflegekindern). Überprüfungen finden im Auftrag von Gemeinden entweder im Zusammenhang mit der Erteilung einer Betriebsbewilligung oder im Rahmen der Aufsichtspflicht statt.

Im Auftrag von verschiedensten Gemeinden des Kantons Aargau sind im Berichtsjahr Überprüfungen zur Struktur- und Organisationsqualität durchgeführt worden. Durch die Besuche in den Kitas, in den Tagesstrukturen oder in den Tagesfamilien sowie durch die Gespräche mit den Leitungspersonen und Vertreter/innen der Trägerschaft wird die Verbindung zur Praxis gesichert. Zudem können Erfahrungen, Anliegen, Anregungen und Entwicklungen aus der Praxis direkt aufgenommen und in die Arbeit von K&F Fachstelle Kinder und Familien (Beratungen, Projekt) eingeschlossen werden. Im Jahr 2019 wurden insgesamt folgende Überprüfungen durchgeführt

-  13 Kitas
-  2 Tagesstrukturen
-  24 Tagesfamilien






### 3.3.4 Supervision / Coaching / Weiterbildung

Mit einem fundierten Wissen und grosser Erfahrung im Bereich familien- und schulergänzender Betreuung bietet K&F Fachstelle Kinder und Familien ein sehr professionelles und praxisnahes Angebot in Supervision, Coaching und Weiterbildung an. Dabei werden die konkreten Bedürfnisse aufgenommen und dank der hohen Flexibilität und Fachkompetenz kann für jede Anfrage eine individuelle Lösung gefunden werden.



### 3.3.5 Internet: [www.kinderbetreuung-schweiz.ch](http://www.kinderbetreuung-schweiz.ch)



Auf der Datenbank kinderbetreuung-schweiz.ch sind über 2'500 Adressen aus den Kantonen Aargau, Appenzell (AI/AR), Baselstadt, Baselland, Bern, Glarus, Nidwalden, Obwalden, Solothurn und Uri in der Datenbank erfasst

-  775 Kitas
-  757 Schulische Kinderbetreuung (Tagesstruktur, Tagesschule, Mittagstisch)
-  1'034 Spielgruppen
-  235 Vermittlungsstellen (Babysitter, Tagesfamilien, Nannys, Notfallbetreuung, Schulferien)
-  26 Links auf weitere Kantonsseiten

Die Daten auf kinderbetreuung-schweiz.ch werden regelmässig pro-aktiv von K&F überprüft und aktualisiert. Damit hebt sich die Internetseite von anderen, ähnlichen Plattformen ab und stellt den Zielgruppen gepflegte, übersichtliche und vollständige Informationen zur Verfügung.

## 4 GESCHÄFTSSTELLEN

K&F führt folgende Geschäftsstellen und ist damit Kontakt- und Informationsstelle:

-  Dachverband Tagesstrukturen/Mittagstische Kanton Aargau
-  Bildung + Betreuung (Schweiz. Verband für schulische Tagesbetreuung)

### 4.1 Dachverband Tagesstrukturen/Mittagstisch Kanton Aargau (DTMA)

Nebst dem Führen der Informations- und Kontaktstelle und der Vereinsbuchhaltung, organisiert die K&F Fachstelle Kinder und Familien im Auftrag des Vorstandes dtma die Generalversammlung, bewirtschaftet die Webseite und organisiert zwei Vernetzungsanlässe pro Jahr.

Diese Vernetzungsanlässe waren auch dieses Jahr bei den dtma-Mitgliedern sehr beliebt, es nahmen jeweils zwischen 20 und 50 Personen teil. Der persönliche Erfahrungsaustausch untereinander ist wichtig und es konnten aus den Netzwerkanlässen Neumitglieder gewonnen werden.

Ein ausführlicher Jahresbericht der Geschäftsstelle findet man unter der Webseite [www.dtma.ch](http://www.dtma.ch)



## 4.2 Bildung + Betreuung

K&F führt nicht nur die Geschäftsstelle von Bildung + Betreuung, sondern ist auch im Vorstand vertreten und in dieser Funktion Mitglied im Vorstand von kibesuisse (Verband Kinderbetreuung Schweiz).



Alle zwei Jahre organisiert Bildung + Betreuung eine schweizweite Fachtagung. Weitere Informationen über den Verband findet man unter [www.bildung-betreuung.ch](http://www.bildung-betreuung.ch).

## 5 ZUSAMMENARBEIT KANTON

K&F Fachstelle Kinder und Familien bietet im Auftrag des Kantons Aargau gemäss Leistungsvereinbarung folgende Leistungen an:

- Kostenlose Erstberatungen im Bereich familienergänzende Kinderbetreuung (Zielgruppe: Trägerchaften, Institutionen, Privatpersonen, Erziehungsberechtigte, Gemeinden)
- Informationen zu familien- und schulergänzender Kinderbetreuung
- Vernetzung von möglichen Partnern und Besuch von Veranstaltungen und Fachtagungen
- Erstellung von Fachunterlagen

Im Weiteren beauftragt der Kanton Aargau die K&F Fachstelle Kinder und Familien, Daten von Kinderbetreuungsinstitutionen und Vermittlungsstellen im Kanton Aargau aktuell und gepflegt zur Verfügung zu stellen. Die Daten werden dazu auf [kinderbetreuung-schweiz.ch](http://kinderbetreuung-schweiz.ch) erhoben.

## 6 JAHRESRECHNUNG

Die Finanzierung der K&F Fachstelle Kinder und Familien ist nach wie vor die grösste Herausforderung der Geschäftsleitung.

Die täglichen Kontakte mit unserer Zielgruppe, die fast ausschliesslich komplexe und herausfordernde Anliegen, können von der Fachstelle nicht aktiv gesteuert werden, da ein grosser Teil der Anfragen per Telefon und per Mail an die Fachstelle gelangen.

Unser Ziel ist es, dass alle Anfragen kompetent und zeitnah beantwortet werden. Einen Teil der Erstberatungen werden durch die Leistungsvereinbarung vom Kanton Aargau finanziell abgedeckt. Der übrige Aufwand muss durch die anderen Projekte quer finanziert werden.

Die Jahresrechnung 2019 wurde von der Treuhand- und Revisionsgesellschaft Acklin & Keusch AG, Aarau revidiert und eine einwandfreie Buchführung wurde bestätigt.